# 用**户手册** 自动馈纸 + 平板扫描仪

ZC8860



序言

# 版权

©2019,中矗集团有限公司版权所有。未经本公司书面许可,任何组织或个人 不得以任何形式,如电子、机械、电磁、光学、化学、人为或其他类似方法, 将本手册的任何部份复制、传送、转载、保存于检索系统,或翻译成其他语言。

# 商标

中喆是中矗集团有限公司或其关联公司的注册商标,其他商标或注册商标皆属 原登记公司所有。规格、软件、硬件等如有更新将不另行通知。

# 声明

中矗集团有限公司保留变更软件功能、操作方式等权利,如有更新将不另行通知。 本手册的图片及操作说明仅供参考,实际以您所使用的软件版本为准。



February 2019

中矗集团有限公司 北京市海淀区丰豪东路9号院2号楼4单元1307 www.zcjt.biz

# 安全警告

请仔细阅读以下说明,并妥善保管本手册以便日后参考。

电源和电源线

- 扫描仪使用的电源,务必与产品标签上标明的电源类型相同。
- 将电源插头完全插入到电源插座内,电源插座松动可以引起火花导致火灾。
- 请勿在电源线上放置任何物品。扫描仪的放置位置,应远离人员走动频繁 之处,以免人员踩到电源线。
- 如果长期不使用扫描仪,请拔下电源插座。

#### 运输和存放扫描仪

- 请勿将扫描仪置于不稳定的推车、工作台或桌面上,否则可能导致扫描仪 跌落和损坏。
- 请勿在水边或靠水的地方操作扫描仪,不要将液体洒在扫描仪上,可能会导致短路。
- 请将扫描仪置于远离散热器和暖气通风装置的地方。

维修

- 如果需要维修,请拔掉电源线,并请专业的维修技术人员进行维修。
- 如果需要更换部件,请使用生产厂家的原配件。

# 目 录

序言
安全警告
了解您的扫描仪
扫描仪的特点
系统要求7
各部件名称
前 / 顶视图 8
打开视图 s
后视图10
初始设置
步骤 1: 打开包装 11
步骤 2: 安装软件 12
步骤 3: 打开扫描仪镜头锁 12
搬运前请先锁定扫描仪 13
步骤 4:安装进纸托盘 14
关闭进纸托盘 15
步骤 5:连接扫描仪 16
连接到电源适配器 16
连接到高速 USB 接口 16
放置稿件
在 ADF 上放置稿件18
怎样使用挡纸板 20
稿件放置注意事项 21
在平板上放置稿件22
保养和清洁
清洁扫描仪的玻璃面板 23
清洁滚轮
清洁感应器

维护	27
更换分纸滚轮	27
更换进纸滚轮组	29
附录	32
怎样解决卡纸问题	32
故障解决	33
产品规格	35

# 了解您的扫描仪

您所购买的扫描仪是一台彩色文档扫描仪,配备有高容量的自动进纸器,可以进行多页纸张的连续扫描,最多一次可以扫描 75页(18.6 1b文件纸)。高速 USB 接口, ADF 支持超长稿件。

# 扫描仪的功能特点

 采用 LED 光源 —— 开机不需暖机可快速进入扫描,亦能缩短将扫描仪从 待机状态下重新启动的时间,达到省电及省时的目的。温和且稳定的光源,亦 不需要额外的维护,影像品质也不会因长时间的扫描而受到影响。

• 重张检测功能 —— 您的扫描仪配备超声波感应器,侦测到重叠的纸张时即停止扫描,避免双重进纸及漏扫的发生。

• 支持多种扫描材质 —— 此款扫描仪让您电子化多种材质的稿件,比如文 件、单据以及卡片,均可能扫描存档。

• 支持双面扫描功能 —— 您可以根据需求,选择进行文件单面扫描或对文件的正反面同时进行双面扫描。

• 支持自动进纸器 (ADF) + 平板双扫描平台 —— 扫描仪配有自动进纸器,可进行最多 75 页纸张的连续扫描。

6

# 系统要求

您的扫描仪必须符合如下条件才能使用扫描仪:

- 光驱(安装软件使用)
- 24-bit 色彩输出彩色显示器
- USB 2.0 接口
- 1 GB 内存或更高 (建议使用 2 GB)

# 扫描仪各部件名称

前 / 上视图



序号	部件名称	功能
1	进纸托盘	用于放置待扫描稿件
2	释放按钮	用来开启 / 关闭自动进纸器上盖
3	ADF上盖	用于遮盖 ADF 进纸器内部的机构
4	扫描仪上盖	用于遮盖扫描仪内部结构
5	按键面板	
	• 电源按钮	用来开启或关闭扫描仪
	• 选择按钮	浏览预先设置的功能按钮
	• 扫描 / 取消按钮	立即开始扫描或取消正在扫描的任务
	• 快捷按钮	在"保存设置功能按钮"对话框中设置您最常用的功能到快捷按钮
	• LED 屏幕	显示当前选中的功能选项数字
6	挡纸板 (A)	阻挡整叠纸张,用于小于 A4 的纸张
7	挡纸板 (B)	竖起挡纸板用于辅助整叠文件整齐的摆放在出纸托盘内
8	出纸托盘	用于放置已扫描完的稿件
9	纸张引导杆	使纸张沿进纸盘整齐平稳滑入进纸口

打开视图



序号	部件名称	功能
1	ADF 玻璃面板	图像传感器 CCD 放置处 (ADF 扫描)
2	玻璃面板 (A)	图像传感器 CCD 放置处(平板扫描)
3	玻璃面板 (B)	单张扫描时使用
4	标尺	用于测量纸张的宽度和长度
5	扫描仪上盖	用于覆盖扫描仪玻璃面板



序号	部件名称	功能
1	高速 USB 接口	连接电脑与扫描仪
2	电源连接口	将扫描仪连接到电源适配器

10

当您打开扫描仪的包装后,依照本手册上的说明,轻松完成扫描仪的安装。

## 步骤1:打开包装

打开包装后,请检查下列主要物件是否齐全。



# 步骤 2. 安装扫描软件

注意: 您必须先将软件程序安装完成再来连接扫描仪。在安装软件之前请关闭 所有的应用程序软件。

PC:

- 1. 打开您的电脑。
- 2. 将光盘置入您的光驱中。
- 3. 根据屏幕上的指示,依序安装软件。



- 4. 待全部程序安装完成后点击退出。
- 5. 重新启动您的电脑。
- 说明: 有关扫描软件的操作说明, 请参阅软 件电子说明书。

### 步骤 3. 打开扫描仪镜头锁

在您使用扫描仪之前,请先打开扫描仪镜头锁。打开扫描仪镜头锁的操作步骤如下:

- 1. 揭去扫描仪上的黄色"UNLOCK SCANNER" 贴纸。
- 在扫描仪电源关闭的情况下,将扫描仪略微 倾斜,找到位于扫描仪底部右侧的镜头锁。
- 参考图示,将扫描仪镜头锁推到"UNLOCK" 解锁符号位置。



# 搬运前请先锁定扫描仪

如果您需要搬运扫描仪时,您必须先锁定扫描仪的Carriage (镜组),以保护扫描仪的内部结构。

当扫描仪 Carriage (镜组)停止移动后,将扫描仪略微倾斜,找到扫描仪底部的镜头锁,然后参照图示,将扫描仪镜头锁推到"LOCK"上锁符号位置。



关闭扫描仪电源后,扫描仪即可搬运。



注意: 请确保扫描仪 Carriage(镜组) 返回到出厂时的初 始位置,且扫描仪 镜头锁上锁的情况 下,方可搬运扫描 仪。

## 步骤 4: 安装进纸托盘

打开包装后,您可以看到您的进纸托盘和您的扫描仪是分开的。在使用扫描仪 前,请先安装进纸托盘。

1. 将进纸托盘下部支撑架沿轨道插入扫描仪背部的插槽中。



2. 推动进纸托盘使其锁定到位,并确保进纸托盘已牢牢固定在扫描仪上。



14

#### 关闭进纸托盘

当您想移动扫描仪或者掀起扫描仪上盖使用平板扫描时,请先关闭进纸托盘,以避免扫描仪部件的损坏。

1. 沿着进纸托盘两边的轨道,最 大限度的向上拉伸进纸盘。



2. 如图所示,按箭头方向折叠进纸托盘至闭合状态。



### 步骤 5: 连接扫描仪

#### 连接到电源适配器

- 1. 将电源适配器连接到扫描仪背部。
- 2. 将电源线的一端连接到电源适配器,另一端连接到电源插座。



#### 连接到高速 USB 接口

- 3. 将高速 USB 连接线的一端连接到您的电脑。
- 4. 将高速 USB 连接线的另一端连接到您的扫描仪 USB 接口。



5. 按下电源按钮直到橙色 LED 灯亮起。

扫描仪电源连接上以后,绿色的 LED 灯就 会亮起,同时,LED 屏幕也会被启动。

当系统识别到扫描仪后,扫描仪就可以进 行扫描了。



放置稿件

## 在 ADF 上放置稿件

该章主要介绍如何在 ADF 进纸托盘上放置单张稿件或者一叠稿件。

 将稿件放入进纸托盘前,请先翻 动散开纸张。



 将稿件正面朝下、顶部朝上,按 照图示方式搓开,以确保扫描进 纸顺畅。

 如图所示方式将已整理并搓好的 稿件放入进纸托盘中央,轻轻推 入进纸托盘底部。务必正面朝下, 顶部朝上放置稿件。

> 注意: 自动进纸器并不是针对照 片此类稿件而设计的,放入此类 稿件很可能损伤您的稿件,本公 司将不对此类错误操作可能造成 的损失承担任何责任。









5. 请使用挡纸板(A)或挡纸板(B)两者中的任意一个来确保扫描后整叠稿 件整齐的摆放在出纸托盘内。

请按照下一页的使用说明,根据您所要扫描的稿件大小来正确使用挡纸板。



# 怎样使用挡纸板

出纸托盘上有两种挡纸板,用于防止扫描输出的文件凌乱的堆叠在出纸托盘上。 根据纸张的大小,调整两个挡纸板的位置,使纸张扫描后整齐的放置在出纸托 盘上。

- 当扫描稿件尺寸小于 A4 时,请 使用挡纸板(A)
  - 请先试扫一张稿件,该稿件 完成扫描后将会被放置于挡 纸板(A)和输出槽之间。



2) 调节挡纸板(A)直至其触碰 到被扫稿件的边缘。

> 完成调节后,请您将被扫稿 件再次放入进纸托盘内开始 正式扫描。

注意:出纸托盘上的挡纸板(A)的放置位置必须与稿件的长度相匹配。 若挡纸板(A)的位置未调节到位,将无法避免扫描稿件出纸凌乱的问题。

• 当扫描稿件尺寸为 A4 或 Letter 大小时,请使用挡纸板(B) 按照右图箭头所示方向,将两个 挡纸板(B)打开。

• 当扫描的稿件大于 A4 或 Letter 大小时,请确保闭合挡纸板(B)



# 稿件放置注意事项:

在使用扫描仪时有以下注意事项,请参照以下详情:

- 自动进纸器 ADF 不是针对照片等厚的稿件而设计的,置入此类稿件可能会 损坏您的稿件,本公司不对此类由于误用设备而造成损坏的情况负责。
- 扫描仪支持以下尺寸的文件的扫描:
  - 扫描范围: ADF: 215.8 mm x 634.9 mm 平板: 215.8 mm x 297.1 mm
  - 纸张重量: 8 32 lb (30.08 120.32 g/m<sup>2</sup>)
- 如果稿件已经磨损、卷曲或起皱,请勿将其放置于自动进纸器中进行扫描, 否则可能导致卡纸。
- 将稿件放置于 ADF 前请先移除稿件上的纸夹和钉书钉。如果使用扫描仪扫 描带有纸夹和钉书钉的稿件可能导致卡纸或损坏设备。
- 进纸托盘容量: 一次可以容纳 75 张 (18.6 lb / 70 g/m<sup>2</sup>; 0.1mm 厚度)

# 在平板上放置稿件

该章主要介绍如何在平板上放置单张稿件。

1. 向下折叠进纸托盘使其闭合。

请参照本手册先前"关闭进纸 托盘"章节的内容来闭合进纸 托盘。



找到扫描仪左前方的凹槽,双手掀起扫描仪的上盖。



 参照下面图示,将稿件顶端紧贴玻璃 面板后端,然后放下扫描仪盖子。

警告:由于 ADF 的重量,在掀起和放下扫描仪上盖的时候,请握紧上盖,防止上盖滑落造成人身伤害和扫描 仪的损坏。





为了维持良好的扫描品质,您需要定时的清洁擦拭您的扫描仪的几个特定区域,建议您每使用 3000 到 5000 次扫描后,对扫描仪进行清洁。

# 清洁扫描仪的玻璃面板

1. 掀起扫描仪上盖。



2. 当扫描仪打开后你可以看见底部的玻璃面板和 ADF 玻璃面板。清洁玻璃时, 找一块柔软无棉絮的布,然后轻轻地擦拭玻璃。



注意:

- 1. 请不要使用任何清洁剂,或者可溶性的清洁剂来擦拭玻璃表面。如果玻璃 上有污渍,你可以用棉布沾上少许擦拭酒精来清洁。
- 2. 当您清洁 ADF 玻璃面板时,请注意避免损伤 ADF 玻璃面板上所附的两块塑 胶膜。



清洁滚轮

长期的使用扫描仪可能会在滚轮上积累油墨,影响扫描仪的工作效率,定期的 清洁滚轮可以使扫描仪保持最佳的扫描状态。

1. 请按下释放按钮,同时根据以下图片箭头所示方向扳动并打开该 ADF 上盖。



2. 当 ADF 上盖被打开后,您会看到位于扫描仪底部与扫描仪上盖内侧的数组 橡皮滚轮,找一块柔软无棉絮的布,然后轻轻地擦拭橡皮滚轮。



注意: 在您进行清洁擦拭时, 切勿强行转动橡皮滚轮, 以避免自动进纸器内部 的传动机构受到损伤。

#### 清洁感应器

1. 依照图片上的所示箭头方向,按下释放按钮打开 ADF 上盖。



2. 当 ADF 上盖被打开后,找到扫描仪内 4 组感应器(超声波夹纸感应器、开 关感应器和进纸感应器)后,以吹球将其清洁。



\* 未按照扫描仪用户手册对扫描仪进行正确的保养和清洁引起的质量问题, 不在保修范围内。 自动进纸器内的分纸模块与进纸滚轮组的用途是用来让文件送纸、分页时更为 平顺。自动进纸器经过长时间的使用之后,分纸木块以及进纸滚轮组可能会因 为磨损而发生送纸时一次送两张纸等不正常的情况。此时就需要检查分纸模块 和进纸滚轮组,必要时需要更换一个新的分纸模块或进纸滚轮组。请参考下面 的说明进行分纸模块或进纸滚轮组的更换。

# 更换分纸模块

1. 参照下图所示方向,按下释放按钮打开 ADF 上盖,找到位于 ADF 上盖内侧 上的分纸模块。



2. 当 ADF 上盖打开后,将旧的分纸模块取出,a)用手指压下分纸模块上方的卡榫;b)再握住分纸模块的两侧,将分纸模块向外拔出。



3. 分纸模块可分拆为1)阻纸片组件,及2)阻纸滚轮组件两部分,如图所示。

更换阻纸片组件:

- a) 用手指压下分纸模块上方两侧的 卡榫;
- b) 再握住分纸模块的两侧,将旧的 阻纸片组件向外拔出;
- c) 最后,反向将新的阻纸片组件置 入原来的位置,再将它压下扣回 原来的分纸模块上。



4. 握住新分纸模块的两侧,将它安装至扫描仪原来的位置。最后,将 ADF 上 盖盖上。



注意

- 建议您在使用自动进纸器扫描约 30,000 次后,就更换一个新的分纸滚轮。
- 如果您需要购买分纸模块时,请联络当地经销商。

## 更换进纸滚轮组

1. 参照下图所示方向,按下释放按钮打开 ADF 上盖,找到位于 ADF 上盖内侧 上的进纸滚轮。



释放按钮

2. 打开 ADF 上盖,用手指按住进纸滚轮上盖的两端取出进纸滚轮上盖,当取 出进纸滚轮上盖后,您可以看到下面的进纸滚轮组件。



- 3. 取下旧的进纸滚轮。
  - a) 将滚轮左侧杠杆上的套管往下转 动。



b) 握住套管,水平向左移动滚轮轴, 此时,您会发现右侧的滚轮处逐渐 松动。





c) 握住进纸滚轮的两侧,将它由机件 组上取下。



- 4. 安装新的进纸滚轮。
  - a) 将滚轮右侧的白色帽盖对准原来机 件组上的凹槽位置,并插入滚轮。

- b) 接着小心的将滚轮杠杆往右搬动, 对准位于进纸滚轮左侧上的凹洞插 入。
- c) 握住套管往上转动将整个滚轮装回 原来的位置。

5. 完成之后,将盖子盖上。



注意:

- 建议您在使用自动进纸器扫描约 150,000 次后,就更换一个新的进纸滚轮 组。
- 如果您需要购买进纸滚轮组时,请联络当地的经销商。

滚轮轴

RA

滚轮轴

杠杆

# 怎么解决卡纸问题

 按照图示方向,向下按释放按 钮,"咔嚓"一声后扫描仪上 盖会自动弹开,然后板住扫描 仪上盖轻轻打开。

释放按钮



 关闭 ADF 上盖,当听到"咯" 一声时,表示上盖已被正确合 上。

注意: 当 ADF 上盖在闭合状态时,请勿 使用蛮力从进纸托盘中强行取出被卡纸 张。如果这样做,可能会损坏滚轮或导 致 ADF 不能正常工作。





故障解决

绿色 LED 灯(扫描 / 取消按钮)是表示扫描仪的状态。橙色 LED 灯(电源按钮) 表示扫描仪已被开启并准备就绪。





首先,确保您有按照本手册初始设置章节中步骤1到步骤4的说明进行操作,如果您的问题列于其中,请尝试下列建议方法来解决。

1. 打开扫描仪电源开关时没有灯光亮起。

请确认扫描仪已经正确连接到电脑并接上电源。

 使用扫描仪 ADF 自动进纸器扫描时出现"找不到扫描仪"的提示信息。 请确认扫描仪是否已正确连接到电脑并已接通电源。

查看电脑设备管理器中,图像处理设备有无您的扫描仪。或者移除扫描仪 并卸载驱动软件,重新安装一次。

3. 使用扫描仪 ADF 自动进纸器扫描时出现"自动进纸器未就绪或是没有纸张"的提示信息。

请确认 ADF 进纸托盘上已放置待扫描稿件。

请确认待扫描稿件己整理整齐,居中放入扫描仪进纸托盘,并已被推至底 部。

如果检查时有打开扫描仪 ADF(自动进纸器)上盖,请关闭后再进行扫描。

4. 点击扫描按钮后,扫描仪的 ADF 自动进纸器不进纸。

请确认 ADF 进纸托盘上放置的待扫描稿件未超过进纸托盘的最大厚度限定。 请确认待扫描稿件已整理整齐,居中放入扫描仪进纸托盘,并已被推至底 部。

检查扫描仪分纸滚轮是否因为磨损而需要更换。

5. 使用扫描仪 ADF 自动进纸器扫描时, 走纸歪斜。

请确保待扫描稿件已整理整齐,居中放入进纸托盘,并调整两边的纸张引 导杆至纸张宽度。

6. 扫描后得到的是空白影像。

请参考说明书【打开扫描仪镜头锁】章节检查扫描仪镜头锁,如果镜头锁 未开启,请打开镜头锁再重新扫描。

如果镜头锁已开启,请关闭扫描仪电源,拔掉电脑主机后方的 USB 连接线, 然后卸载并重新安装扫描软件后再扫描。

请确认软件"扫描源",若"扫描源"设置为平板,则请参考说明书【在 平板上放置稿件】章节,将待扫描稿件正确放置(待扫描面朝下)在平板 玻璃面板上,重新扫描。

7. 扫描后的影像上有污点或者线条。

请参考说明书【保养和清洁】章节,使用柔软无棉絮干净的布,轻轻擦拭 感光区玻璃面、橡皮滚轮以及平板玻璃面板。

8. 驱动软件提示更换消耗材料。

请按照提示信息,及时更换扫描仪消耗材料,以免影响正常工作。

# 产品规格

产品类型	自动馈纸 + 平板扫描仪
图像传感器	$CCD \times 2$
扫描模式	彩色、灰阶、黑白
光源	LED
进纸容量	75页(18.6 lb / 70 g/m <sup>2</sup> ; 0.1 mm 厚度)
扫描速度	60ppm/120ipm@200dpi,A4, 彩色
纸张重量	8 - 32 lbs (30.08 - 120.32 $g/m^2$ )
分纸滚轮寿命	约 30,000 次扫描(以标准 A4 复印纸为测试标准)
进纸滚轮组寿命	约150,000次扫描(以标准A4复印纸为测试标准)
日处理量	约 5,000 次扫描 / 天
接口类型	高速 USB 2.0
外型尺寸	$510$ mm (W) $\times 165$ mm (H) $\times 349$ mm (D)
净重	约6.6 kg
电压	AC 100V-240V, 50-60Hz, 1. 5A DC 15V, 2. 5A
功率	最大 37.5 W
操作环境	操作温度: +5℃ - +40℃
	相对湿度: 20 % - 85 % RH

注: 详细规格请参考官方网站

#### **Highe Speed Documet Scanner**

(高速文档扫描仪)

**Environmental Information** 

#### 产品中有害物质的名称及含量

Names and Contents of Hazardous Substances

部件复数	有害物质 Hazardous Substance					
Name of the Parts	铅 (Pb, Lead)	汞 (Hg, Mercury)	镉 (Cd, Cadminm)	六价铬 (Chromium 6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
ADF 组件 (ADFAssembly)	Х	0	0	0	0	0
中盖组件 (Upper housing Assembly)	О	О	О	О	0	0
底座组件 (Base Assembly)	О	О	О	О	0	0
Carriage组件 (Carriage Assembly)	х	О	Ο	О	0	О

O: 表示该有害物质在该部件所有均质中的含量均在GB/T26572-2011标准规定的限量要求以下。

- O: Indicates that this hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement in GB/T26572-2011.
- X: 表示该有害物质在该部件的任一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011标准规定的限量要求。
- X: Indicates that this hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement in GB/T26572-2011.

# <u> 环保使用期限 Environmental Protection Use Period</u>

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

This logo refers to the period (10 years) during which the hazardous substances contained in electronic information products will not leak or mutate so that the use of these substances will not result in any severe environmental pollution, any bodily injury or damage to any assets.